

Порядок и срок возврата товара надлежащего качества
(распространяется только на покупки без доставки за границу РФ)

Настоящим сообщаем о том, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Федерального закона от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей", вы имеете право на возврат товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения, если товар не был в употреблении и сохранены его товарный вид, ярлыки и документы.

Порядок возврата Товара надлежащего качества:

1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7(Семи) дней, со дня получения товара, за исключением Товаров, изготовленных на заказ, по заданию, утвержденному Покупателем. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

2. Для возврата товара Покупателю необходимо:

- заполнить заявление на возврат (форма заявления доступна по запросу) в течение 7 дней с момента получения Товара и направить скан-копию заявления на электронную почту: Noazzi@bk.ru или через мессенджер, указанный на сайте: tngs.world;
- согласовать с Продавцом способ возврата Товара (курьером, почтовой службой или самостоятельная доставка Покупателем на склад Продавца). Контакты для связи, указаны на сайте Продавца;
- вернуть Продавцу Товар в течение 7 дней с момента его получения, аккуратно упаковав Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:
- оригинал заявления на возврат;
- копию чека об оплате.

3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (Десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. Расходы по возврату Товара несет Покупатель.

4. Не подлежат возврату Товар надлежащего качества, которые имеют индивидуально-определенные свойства, что подразумевает использование подобного рода товара исключительно приобретающим его потребителем.

